


<p>Monográfico elaborado por</p> <p> <b>EspacioPyme.com</b></p>	<p><b>Negocios, servicios, información</b></p> <p>Promociona tu empresa de forma gratuita: <a href="#"><b>¡Regístrate ahora!</b></a></p>
--	--

<b>HOSTING</b>
----------------

## ÍNDICE

1. [Introducción](#)
2. [Qué es Hosting. Tipos de Hosting](#)
3. [A quién interesa contratar un servicio de Hosting](#)
4. [Servicios de Hosting y Gestión de Aplicaciones de BT](#)
5. [ArrakisPRO/WEB: Características del hosting compartido de Arrakis](#)
6. [Por qué BT](#)

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día es especialmente crítico para las empresas el modo, lugar y condiciones donde se alberga y gestiona su información y aplicaciones, tanto de Internet, como de front y back office, que en definitiva suponen la piedra angular en que se basa todo negocio.

Por esto es tan importante que existan en el mercado empresas que se encarguen de dar servicios de alojamiento y gestión de aplicaciones, que realmente cuenten con la infraestructura técnica y humana para gestionar los equipos informáticos de los clientes, y sean capaces de dar un servicio completo, dejando que los clientes se dediquen a su negocio.

BT ofrece diversas alternativas sobre gestión y alojamiento de infraestructura IT de los clientes, que van desde soluciones de hosting compartido para profesionales con requerimientos sencillos— ofrecidas a través de Arrakis—, hasta completas soluciones de gestión de infraestructura IT de clientes, planes de recuperación ante desastres y seguridad, para empresas que tengan demandas más exigentes e integradas con su red corporativa. A continuación se mostrarán con detalle los servicios y características del Hosting de BT y Arrakis.

## 2. QUÉ ES HOSTING

Hosting significa Alojamiento u Hospedaje. La información alojada está contenida en servidores que deben contar a su alrededor con una infraestructura tanto técnica como humana, que permita que la información que contiene el servidor esté segura, y que esté disponible para los usuarios que la necesitan en las condiciones que defina la empresa propietaria de esa información.

Por ejemplo, si el servidor contiene la página web corporativa de una empresa, éste ha de estar conectado a la red Internet y debe contar con los medios que garanticen que los servicios están disponibles 24x7 para los usuarios de Internet. Si se trata de una aplicación de negocio a la que deben acceder los trabajadores de una empresa, este servidor debe estar conectado a un punto común al que accedan los usuarios de la red corporativa de que se trate, para garantizar que estos accedan a los recursos corporativos cuando lo necesiten.

El término CPD- Centro de Proceso de Datos-, o DC- Data Center o Centro de Datos es el edificio o sala donde se albergan varios equipos informáticos.

El término hosting muy comúnmente tiende a confundirse con hosting de entornos Internet – aplicaciones o contenidos web, servidores de correo electrónico. Esta tendencia se originó en el boom Internet, cuando empezaron a proliferar los Proveedores de Servicios de Internet- que daban acceso a

Internet, gestión de dominios, o correo electrónico, integrando el espacio web dentro de su oferta.

El Hosting se puede dar en modo Compartido -varios clientes comparten un mismo servidor-, o bien en modo Dedicado, lo que supone que el servidor es únicamente de un cliente; en ambos casos el modelo es de alquiler del equipo a la empresa proveedora.

Otro concepto que hay que diferenciar del hosting compartido y dedicado es el de Telehousing o Colocation. En este caso el cliente utiliza los servicios del proveedor de Alojamiento para albergar un servidor que es propiedad del cliente, por lo tanto lo que contrata es el espacio físico donde colocar su servidor. En estos casos normalmente es el propio cliente quien se encarga de la administración del servidor- sistema operativo y aplicaciones.

### **3. A QUIÉN INTERESA CONTRATAR UN SERVICIO DE HOSTING**

El servicio de Hosting está orientado principalmente a empresas que prefieren externalizar este servicio a una empresa especializada para dedicarse a su negocio principal, o que no tienen recursos técnicos ni humanos para mantener su propio DC, ni quieren abrir su red interna a posibles ataques por publicar contenidos en Internet.

Por lo general los profesionales y pymes ven cubiertas sus necesidades con un servicio de hosting compartido, tanto para la web como para el correo electrónico, y es típico que mantengan un servidor propio en su red interna local donde alojan y mantienen sus archivos corporativos y sus aplicaciones de negocio.

En el caso de empresas donde los requerimientos de seguridad y disponibilidad son más complejos por disponer de más información, aplicaciones, sucursales o más usuarios, normalmente necesitan servicios de hosting dedicado y servicios de valor añadido sobre los equipos- como gestión de las aplicaciones, consultoría de seguridad, o proyectos de movilidad integrados.

### **4. SERVICIOS DE HOSTING Y GESTION DE APLICACIONES DE BT**

Las soluciones que actualmente BT está dando a sus clientes en sus Data Centres van desde la Gestión de firewall dedicado del cliente, hasta la gestión integral de la infraestructura de IT del cliente en el Data Center de BT, pasando por gestión de aplicaciones de mensajería y colaboración, planes de recuperación ante desastres, consultoría de seguridad, o gestión de la Zona Desmilitarizada – DMZ.

Estas soluciones se entregan generalmente a través de proyectos a medida, pero podemos hacer una clasificación del portfolio de servicios de Hosting y Aplicaciones de BT de la siguiente manera:

- **Servicios de hospedaje:** soluciones de Telehousing y hosting dedicado (entornos UNIX, Windows 2000 y Linux), servicio de balanceo de carga, firewall gestionado, servicios de administración de sistemas.
- **Servicio de hosting gestionado:** el Cliente puede delegar a BT parte o toda la gestión de sus servidores y aplicaciones. Para cubrir esta demanda, BT ofrece un portfolio de servicios de administración, como por ejemplo Base de Datos Oracle 9i gestionada, Base de datos SQL gestionada, Administración de servidores de aplicación, etc..
- **Servicios de seguridad:** definición de política de Firewall, consultoría de seguridad, gestión de firewall dedicado, servicios de anti-virus, antispamming, control de navegación, certificados digitales, etc....
- **Servicios de mensajería y colaboración gestionados:** BT se encarga del alojamiento, mantenimiento, gestión y administración de la plataforma de correo del cliente, basada en Microsoft Exchange 2000/2003, garantizando la disponibilidad y calidad de servicio por medio de un Acuerdo de Nivel de Servicio; se ofrece tanto en modelo dedicado como en modelo ASP-siendo el único operador capaz de ofrecer este servicio hoy en día
- **Servicios de mensajería móvil,** a través de la plataforma de mensajería SMS de BT, totalmente mantenida y gestionada, los clientes pueden realizar comunicaciones a diferentes tipos de usuarios, a través del teléfono móvil.

## 5. ARRAKIS PRO/WEB: CARACTERÍSTICAS DEL HOSTING COMPARTIDO DE ARRAKIS

Arrakis PRO/Web es el catálogo de servicios de Hosting Compartido del tipo [www.su-empresa.com](http://www.su-empresa.com) . Incluye dos planes de alojamiento web:

1. Arrakis PRO/Web Estándar
2. Arrakis PRO/Web Avanzado

y toda una gama de opciones de ampliación que permiten configurar una oferta a medida de los requerimientos de cada cliente.

La oferta Arrakis PRO/Web se enfoca en resolver los requerimientos de presencia web en Internet de las empresas mediante una plataforma redundante y segura de recursos compartidos. Se trata de una fórmula muy

sencilla en la que se puede optar por dos planes básicos diferenciados en función del espacio de almacenamiento y capacidad de transferencia que necesite.

Puede elegir entre las siguientes modalidades de contratación de Arrakis PRO/Web:

	Característica	PRO/Web Plan Estándar	PRO/Web Plan Avanzado
<b>Capacidad</b>			
	Espacio en Disco (MB)	100 MBytes	300 MBytes
	Volumen de Transferencia (GB)	5 GBytes	15 GBytes
<b>Características generales</b>			
	Servidor de web	Incluido	Incluido
	Extensiones <a href="#">FrontPage 2002</a> y versiones anteriores	Incluido	Incluido
	Uso de CGI's propios	Incluido	Incluido
	Programación <a href="#">HTML</a> , DHTML, <a href="#">Perl</a> , Shell Script y <a href="#">PHP</a>	Incluido	Incluido
	Soporte SSI (Server Side Includes)	Incluido	Incluido
	Posibilidades multimedia: midi, wav, mp3, avi y tipos mime soportados	Incluido	Incluido
	Estadísticas de uso y accesos registrados en el dominio web ( <a href="#">Webalizer</a> )	Incluido	Incluido
	Posibilidad de descargar los ficheros de log de las estadísticas generadas	Incluido	Incluido
	Panel de Control MiArrakis	Incluido	Incluido
	Servicio de Atención al Cliente 365 días al año	Incluido	Incluido
<b>Bases de datos</b>			
	Microsoft Access	Opcional	Incluido
	Programación en ASP (Active Server Pages)	Opcional	Incluido
<b>Tecnología</b>			
	Servidores Apache bajo plataforma UNIX	Incluido	Incluido
	Plataforma redundante sobre cluster, balanceo de carga, redundancia de discos y backups diarios	Incluido	Incluido
	Arquitectura altamente segura: las aplicaciones de un usuario no pueden afectar al sistema, ni al resto de los usuarios, ya sea por degradación del servicio o por acceso no autorizado	Incluido	Incluido

## 6. POR QUÉ BT

BT es una compañía líder en el mercado mundial de las telecomunicaciones y servicios de Internet. Su consolidada posición en el mercado ICT y su demostrada solidez financiera constituyen un sello de garantía de calidad de sus servicios.

BT ofrece sus servicios de gestión infraestructura y aplicaciones en 22 Data Centres que tiene distribuidos a lo largo de toda Europa, desde donde actualmente está dando servicio a más de 1.000 clientes corporativos.

La filial de BT Arrakis ofrece servicios de Internet avanzados para profesionales y pymes, y cuenta con más de 12.000 empresas clientes.

BT entiende la seguridad como una parte fundamental del negocio. Los servicios prestados en los Data Centres de BT cumplen unas medidas de seguridad garantizada por la política de seguridad de BT.

Las capacidades globales de BT, que permiten integrar soluciones de datos, voz e IT, convierten la propuesta de esta compañía en clave para cualquier empresa que necesite servicios de comunicaciones.

BT cuenta con Partners estratégicos como HP, Sun Microsystems, Oracle, Microsoft, Veritas, Dell, EMC, Nokia, Verisign, StorageTek, Checkpoint, o Cisco Systems, entre otros, que permite asegurar que las soluciones propuestas por BT se adapten por completo a los requerimientos de cada cliente, así como garantizar la disponibilidad de los últimos avances tecnológicos en sus Data Centres.

Si deseas más información sobre los servicios de hosting de BT o Arrakis, haz clic [aquí](#). Un profesional se podrá en contacto contigo para asesorarte sobre la mejor opción para tu empresa.

## TEMAS RELACIONADOS EN EspacioPyme.com



- [Consigue conexión a Internet inalámbrica de banda ancha, de forma fácil y rápida.](#)
- [Listado de todos los monográficos para pymes en EspacioPyme](#)
- [¿Quieres recibir información y novedades de monográficos y servicios EspacioPyme? Suscríbete aquí.](#)