



SERVICIOS PARA LA CONTINUIDAD Y RECUPERACION DEL NEGOCIO

(BCRS: Business Continuity and Recovery Services)

ÍNDICE

1. [Introducción](#)
2. [La importancia de la continuidad de un negocio y las TI](#)
3. [Proceso y desarrollo de un Plan de Recuperación](#)
4. [Planes y soluciones de recuperación y continuidad](#)
5. [Por qué IBM](#)

1. INTRODUCCIÓN

Cada vez más la informatización de las empresas ayuda a progresar y mejorar su eficacia y sus objetivos como entidad y negocio. Unos servicios informáticos eficaces y efectivos son hoy en día elementos esenciales en la evolución de un negocio.

Es por ello por lo que si sucede un desastre informático esto supone como consecuencia grandes pérdidas económicas, periodos de inactividad que pueden ser largos y elevados costes. Por ello, son necesarios sistemas y servicios que ayuden a recuperar información técnica, organizativa y de funcionamiento básica para la empresa. La buena aplicación de estos servicios y soluciones de continuidad y recuperación están pensados para garantizar una total disponibilidad de los procesos esenciales del negocio.

Aunque las pérdidas por un desastre informático puedan ser muy importantes, cada vez son mayores los avances tecnológicos que permiten y hacen posible la recuperación en muy poco tiempo y a unos costes razonables, siendo sus ciclos de implantación cada vez más cortos. Sin embargo, más allá de la recuperación son necesarios servicios de continuidad del negocio que ayuden a evolucionar al sistema de un negocio.

En este monográfico patrocinado por **IBM** mostraremos cómo se produce la recuperación, y qué tipos de servicios de continuidad y recuperación se pueden aplicar para solucionar un desastre informático en una empresa.

2. LA IMPORTANCIA DE LA CONTINUIDAD DE UN NEGOCIO Y LAS TI

Ante todo, es importante entender en este contexto qué se entiende por contingencia. Se podría definir como un desastre informático que provoca la interrupción y paralización de la actividad y/o procesos más esenciales de una compañía que puede llegar a afectar gravemente sus servicios.

Tras un suceso de este tipo se deben seguir dos planes para que con ellos los daños y costes ocasionados sean lo más leves posibles:

- **Plan de Recuperación:** recoge la información técnica necesaria para mitigar los posibles daños y considera los elementos relacionados con las Tecnologías de la Información
- **Plan de Continuidad:** recoge la información técnica y organizativa de la empresa, e incluye los datos más esenciales sobre la organización interna de la empresa.

A pesar de estos servicios de recuperación y continuidad para una empresa, muchas de las que sufren una contingencia no consiguen o no pueden recuperarse, y algunas aunque lo resuelvan pueden quedar gravemente afectadas por sus efectos desde el punto de vista del negocio durante años y en algunos casos extremos producir su quiebra. Los daños, pérdidas y repercusiones llamados también *Impactos*, pueden ser de varios tipos:

- Pérdida de valor de la marca
- Pérdida de confianza de los clientes
- Disminución de la lealtad
- Pérdida de ingresos
- Pérdida de cuota de mercado
- Pérdida de credibilidad
- Responsabilidades legales

3. PROCESO Y DESARROLLO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN

Para la correcta y eficaz aplicación de un Plan de Recuperación hay una metodología que se debe seguir. Las fases básicas para su desarrollo son tres:

1. Definición de la estrategia de Recuperación frente a desastres, para lo que es necesario:

- Análisis de Riesgos
- Análisis de Impacto en el Negocio
- Análisis del Entorno Tecnológico
- Análisis de Escenarios

2. Diseño del Plan de Recuperación frente a Desastres

- Diseño del Centro de Backup
- Diseño de procedimientos de Respaldo y Recuperación
- Definición y documentación del Plan de Contingencia (desarrollo, prueba y actualización)

3. Implantación del Plan de Recuperación frente a Desastres

- Implantación piloto en local
- Construcción del Centro de Backup
- Implantación en remoto
- Validación y revisión del Plan de Contingencias

4. PLANES Y SOLUCIONES DE RECUPERACIÓN Y CONTINUIDAD

Es importante tener en cuenta que en la recuperación de un desastre informático o de una contingencia se pueden aplicar soluciones y medidas en frío o en caliente.

- **Soluciones en caliente:** con protección frente a posteriores desastres informáticos, frente a indisponibilidad parcial de infraestructuras, y con medios y prestaciones para la recuperación total del servicio en horas sin perder datos.
- **Soluciones en frío:** con protección frente a posteriores desastres informáticos y con medios y prestaciones para la recuperación total del servicio en 2 ó 3 días (48-72 horas) usando el último backup realizado.

Las **diferencias y ventajas** entre los dos tipos de estrategia están principalmente en el backup de datos y los enlaces entre el centro primario y el centro secundario o de recuperación.

Con las **soluciones en frío:**

1. Se pasan los backups de datos del centro primario al secundario o de recuperación enviando soportes físicos de copia.
2. No son precisos enlaces de banda ancha.
3. La distancia y situación de ambos centros no inciden en los aspectos técnicos y económicos.

Mientras que con las **soluciones de continuidad en caliente:**

1. Se realiza una copia continua de datos en el centro primario y el secundario (de recuperación).
2. Se necesitan enlaces de banda ancha para mantener un flujo continuo de información.
3. La distancia y situación entre ambos centros puede implicar limitaciones técnicas.
4. Los costes de banda ancha dependen sobre todo de la situación de cada centro.

5. POR QUÉ IBM

IBM cuenta con capacidades y medios para satisfacer las necesidades de los clientes en todas sus fases: diseño estratégico, diseño tecnológico, implantación, gestión de respaldo. Para ello, la oferta y metodología aplicadas se basan en los elementos necesarios en el ciclo de un proyecto de continuidad: definición, diseño y gestión.

La compañía ofrece múltiples soluciones de respaldo que pueden ser dedicadas, compartidas o mixtas, sus principales características son la dedicación exclusiva al servicio de continuidad y recuperación del negocio, garantía de disponibilidad, flexibilidad según necesidades, multiplataforma y facilidad de escalabilidad.

IBM cuenta con recursos que están totalmente dedicados a la Recuperación y Continuidad de los Sistemas mediante la externalización de servicios para evitar usos indebidos, logrando un rigor en la seguridad.

La experiencia de consolidación de TI (Tecnologías de la Información) y la gran capacidad de respaldo con las que cuenta IBM, le permiten ofrecer al cliente una recuperación de la inversión realizada en la gestión de respaldo.

IBM ofrece estos y muchos otros servicios de tecnologías más avanzadas, gran diversidad de productos y soluciones técnicas (almacenamiento, copias, conectividad...), gestión y soporte de respaldo en todo tipo de infraestructuras y una consolidada experiencia nacional e internacionalmente, principalmente en Planes de Continuidad, Recuperación y Contingencia, así como su implantación.

Si desea que un profesional de IBM le asesore personalmente sobre los servicios de continuidad y recuperación del negocio de IBM puede hacer clic aquí:

- [Entornos pSeries e iSeries](#)
- [Hasta 20 puestos de trabajo](#)