

Monográfico elaborado por



Negocios, servicios, información

Promociona tu empresa de forma gratuita:
[¡Regístrate ahora!](#)

AHORROS TELEFONIA

ÍNDICE

1. [Introducción](#)
2. [Qué es BTVoz Acceso Indirecto](#)
3. [Planes de precios](#)
 - Plan Actual
 - Plan Classic
 - Plan Día/Noche
 - Plan Metropolitano 0,0
4. [Otros productos](#)
 - La Factura concertada
 - Los Bonos
 - Tarifa Plana
5. [Ventajas](#)
6. [Por qué BT](#)

1. INTRODUCCIÓN

Tras catorce años de operaciones en España, BT es en la actualidad una organización consolidada y reconocida dentro de la comunidad empresarial de nuestro país, donde presta servicios de telecomunicaciones tanto a grandes empresas de todos los sectores, como a la administración pública y a PYMES en todo el territorio nacional. Entre nuestros clientes se encuentran cinco de las diez mayores compañías de la economía española.

Todas las áreas de actividad de BT han experimentado crecimientos significativos. Durante el último ejercicio, el tráfico de Voz ha crecido más de un 100%, hasta alcanzar más de 77 millones de minutos. Por su parte, en el área de datos e Internet, el número de puntos de acceso de clientes se ha multiplicado por dos hasta alcanzar la cifra de 21.500.

Según el último informe de la CMT, BT alcanzó un 20,3% de cuota en el mercado de transmisión de datos para empresas, consolidándose como el líder de los nuevos operadores en este segmento y como una firme alternativa en el mercado empresarial de servicios de telecomunicaciones.

En función de los volúmenes de tráfico y las necesidades, dentro de los servicios de voz se distinguen sobre todo:

- BTVoz Acceso Directo (BTVoz AD)
- BTVoz Acceso Indirecto (BTVoz AI)

BTVoz AD está pensado principalmente para grandes empresas con un gran volumen de tráfico, ya que es necesario desplegar red propia. En este monográfico se presenta el servicio BTVoz AI, que está pensado para todo tipo de clientes, ya que utilizando la línea telefónica existente de forma transparente, ofrece tarifas muy económicas y ventajosas.

La opción de hablar a través de BT es la más cómoda, sencilla y económica.

2. QUÉ ES BTVOZ ACCESO INDIRECTO

Es el servicio de voz accesible a cualquier persona, a particulares y a empresas para realizar llamadas provinciales, locales, interprovinciales, internacionales y de fijo a móvil.

Para llamar a través de este servicio de BT es necesario marcar el prefijo 1051. Sin embargo, para la comodidad del usuario/cliente BT ha pensado la posibilidad de la preasignación. Éste es un sistema gratuito y opcional de marcación automática gracias al que ya no sería necesario marcar el prefijo.

La función de este servicio es dar respuesta y cobertura a las necesidades de las empresas pero también a clientes particulares. BT ofrece ahorro de costes, disponibilidad geográfica, flexibilidad, servicio completo y facturación detallada.

3. PLANES DE PRECIOS

El servicio BTVoz AI dispone de diferentes planes de precios y productos flexibles a sus necesidades. Más adelante se mostrarán sus alternativas aplicables a los planes de precios, que son básicamente tres:

- **Plan Actual:** es el plan ideal para empresas con varios sites y llamadas intraempresa. Permite un ahorro especial, ya que está pensado para clientes con distintas localizaciones en una o más provincias. Los precios por minuto en los varios tipos de llamadas son:

	<i>Tarifa Normal (€/min)</i>	<i>Tarifa reducida (€/min)</i>
Provincial	5,410 cent.	2,700 cent.
Provincial intraempresa	4,210 cent.	4,210 cent.
Interprovincial	7,030 cent.	3,520 cent.
Interprovincial intraempresa	5,410 cent.	5,410 cent.
Fijo a móvil	27,045 cent.	15,020 cent.
Banda Internacional A y G	7,800 cent.	4,380 cent.

- **Plan Classic:** la gran ventaja de este plan es el competitivo precio por minuto, porque está diseñado para llamadas de larga duración y para la rentabilidad del coste/minuto. Por ello, también es un plan sin franjas horarias. Los precios por minuto de este plan son:

	<i>Establecimiento en €</i>	<i>Precio por minuto en €/min</i>
Provincia	6 cent.	3,0 cent.
Interprovincial	6 cent.	3,0 cent.
Fijo a móvil	6 cent.	18,63 cent.
Banda Internacional A y G	9,015 cent.	6,010 cent.

- **Plan Día/Noche:** a diferencia del Plan Classic éste es sin coste de establecimiento de la llamada y con bandas horarias, ya que es un plan diseñado para llamadas cortas realizadas en fines de semana y horario nocturno. El precio por minuto es el más barato en llamadas provinciales y el precio en llamadas de fijo a móvil es el más caro. Los precios por minuto y las tarifas del plan Día/Noche son los siguientes:

	Tarifa Normal (€/min)	Tarifa reducida (€/min)
Provincia	7,212 cent.	3,606 cent.
Interprovincial	10,818 cent.	5,410 cent.
Fijo a móvil	27,045 cent.	15,025 cent.
Banda Internacional A y G	24,040 cent.	21,040 cent.

LEYENDA

Banda Internacional A: Austria, Islas Azores, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Madeira, Holanda, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Banda Internacional G: Estados Unidos.

A parte de estos planes de precios, BT dispone de dos planes de precios más orientados al tráfico metropolitano, aplicables a los planes de precios expuestos arriba:

- **Plan Metropolitano 0,0:** sin establecimiento, sin franquicia. Se facturan por segundos a partir del primer segundo.

	8:00 h.	18:00 h.	8:00 h.
L-V	3,300 cent. €/min		0,240 cent. €/min
Sábados, Domingos y festivos	0,240 cent. €/min		

- **Precio por minuto muy bajo:** se factura con franquicia de 160s (0.068515 €) en las llamadas metropolitanas y su precio por minuto es:

	8:00 h.	18:00 h.	8:00 h.
L-V	2,288 cent. €/min		0,961 cent. €/min
Sábados, Domingos y festivos	0,961 cent. €/min		

4. OTROS PRODUCTOS

Fuera del esquema de un plan de precio y una tarifa (plan metropolitano) BT ofrece dos alternativas también de otros productos con una finalidad ahorrativa y económica para el cliente:

- **La factura concertada:** se trata de unas condiciones flexibles para el cliente, que acuerda con BT una cuota de mensualidad fija que engloba el tráfico de telefonía.
- **Los bonos:** los bonos o paquetes de minutos se dan a precios muy favorables, rentables y competitivos, sin franja horaria, sin establecimiento y sin franquicia. Los bonos de minutos permite ahorrar en llamadas metropolitanas, nacionales e internacionales y de fijo a móvil. Sin embargo, principalmente se ajusta a las necesidades de las empresas. Con estos paquetes diseñados la tarificación cuenta por segundos a partir del primero.

Las **características y condiciones** de este producto son:

- Los minutos que excedan del bono se cobrarán siguiendo la tarifa de Plan Actual.
- El tráfico no incluido se cobrará según el Plan Actual.
- Los minutos del bono deberán consumirse en el mes correspondiente.
- El cliente podrá contratar un BTBono fijo y/o Móvil.
- La duración del bono es de un mes, y prorrogable automáticamente cada mes.
- Los minutos de bono sólo sirven para llamadas de voz, es incompatible para servicios de datos y para otras promociones.
- En la factura se detalla todo el tráfico, tanto el incluido como el excedente.

Los **tipos de bonos** son los siguientes:

- BTBono Local 450: 450 minutos de llamadas locales, 10,5€
- BTBono Local 800: 800 minutos de llamadas locales, 18€
- BTBono 300: 300 minutos en total de llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales bandas A y G, 9€
- BTBono 700: 700 minutos en total de llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales bandas A y G, 21€
- BTBono 1500: 1500 minutos en total de llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales bandas A y G, 45€
- BTBono 4000: 4000 minutos en total de llamadas metropolitanas, provinciales, interprovinciales, internacionales bandas A y G, 120€
- BTBono Móvil 200: 200 minutos en total de llamadas a móviles de España, 48€

- BTBono Móvil 300: 300 minutos en total de llamadas a móviles de España, 71€
- BTBono Móvil 500: 500 minutos en total de llamadas a móviles de España, 116€
- BTBono Móvil 800: 800 minutos en total de llamadas a móviles de España, 185

Dejando de lado los dos productos explicados, BT cuenta con una tarifa plana de voz sencilla:

- **La tarifa plana:** esta tarifa tiene como base el precio por línea de 45 euros para un consumo ilimitado en llamadas locales, provinciales e interprovinciales. En llamadas de fijo a móvil e internacionales se aplica automáticamente el Plan Día/Noche. Sólo puede haber una tarifa plana por línea, pero con RDSI, pueden instalar dos tarifas planas por acceso básico. Esta tarifa es ideal para clientes y usuarios que se desprecupan del gasto y de su consumo.

5. VENTAJAS

Como ya se han mencionado anteriormente las ventajas en general de BTVoz Acceso Indirecto son:

- **Precios competitivos:** tarifas y planes flexibles según las necesidades.
- **Conservación de n°:** conservación del número del operador actual.
- **Calidad de servicio:** objetivos de calidad en la atención al cliente.
- **Facturación a medida:** una sola factura para todos los servicios.
- **Informes de tráfico:** informes de tráfico disponibles para el control de los servicios y las comunicaciones.
- **Cobertura nacional**
- **Amplias posibilidades:** variados planes de precios adaptables a determinadas necesidades.

Además hay otras **ventajas** que se basan en el objetivo y la finalidad de ahorrar dinero llamando, y se engloban en precio, funcionalidades y calidad de servicio:

- **La facilidad de contrato:** ofrece la comodidad de no cambiar la instalación ni el número de teléfono llamando al 1433 o enviando una solicitud de alta. No es necesario darse de baja en la operadora.
- **Una sola factura:** se detallan todas las llamadas y otros servicios. Igualmente se podrá consultar cómodamente los servicios “online” en la Ventana BT.
- **Más palabras, menos coste:** el objetivo es que hablar por teléfono sea barato en todo tipo de llamadas.

- **Nada de altas, nada de cuotas:** se prescinde de cuota de alta y cuota mensual.
- **Factura por segundos:** se factura por segundos para pagar sólo el tiempo que se hable, excepto en fijo a móvil, que se cobra el primer minuto.
- **Descuentos por hablar:** con los descuentos por volumen cuánto más se hable menos se paga.
- **La preasignación:** para no marcar el prefijo 1051 BT ofrece este servicio. Sólo hay que enviar la solicitud, y la recibe el cliente por correo firmada por BT.

6. POR QUÉ BT

BT tiene una gran experiencia en la provisión de servicios gestionados de voz para empresas, así como una envidiable reputación por su calidad y fiabilidad. BT ha demostrado su capacidad para ofrecer las mejores soluciones, tanto en España, como en el resto del mundo, con precios muy económicos.

Por otra parte, para controlar el gasto y el uso del servicio, BT pone a disposición del cliente el servicio gratuito Ventana BT, que permite obtener informes de tráfico vía web.

Este excelente servicio hace de BTVoz la mejor opción para hablar por teléfono.

Solicite [aquí](#) más información sobre **BTVoz Acceso Indirecto**. Uno de nuestros profesionales se pondrá en contacto con usted para asesorarle personalmente.

TEMAS RELACIONADOS EN EspacioPyme.com



- [Moderniza la imagen de tu empresa con un único número para recibir llamadas desde cualquier punto de España.](#)
- [Listado de todos los monográficos para pymes en EspacioPyme](#)
- [¿Quieres recibir información y novedades de monográficos y servicios EspacioPyme? Suscríbete aquí.](#)