



ERPs: SOLUCIONES PARA PYMES

ÍNDICE

1. [Introducción](#)
2. [Gestión Empresarial Integrada \(ERP- Enterprise Resource Planning\)](#)
 - 2.1. [Evolución](#)
 - 2.2. [Presencia de los ERPs en las empresas](#)
 - 2.3. [Dónde incide el ERP](#)
 - 2.4. [Ventajas de la implantación de un ERP](#)
3. [Aspectos a considerar ante la adquisición de un ERP](#)
4. [Bibliografía](#)

1. INTRODUCCIÓN

Este monográfico tiene por objetivo dar a conocer los ERPs a la empresas, una aplicación de software que sirve para automatizar las operaciones básicas de la empresa, reduciendo, así, costes, agilizando tareas y mejorando la gestión de la información.

Disponer de una solución ERP permite dar soporte a tres funciones principales que encontramos en la empresa: contabilidad externa, contabilidad interna y gestión de recursos humanos.

Las empresas compiten cada vez más en un mercado tecnológico e informático que avanza de manera extraordinaria, y la información tiene un relevante valor en el mundo de los negocios. Por ese motivo, se considera importante tener este tipo de solución, un sistema ERP.

Éstas y otras características y ventajas de los ERPs se recogen en este monográfico, elaborado gracias a la colaboración de IBM, empresa-socio de EspacioPyme. Precisamente por este motivo los conceptos, utilidades y características que se exponen en este documento se basan en las posibilidades que ofrecen los sistemas ERP de IBM.

2. GESTIÓN EMPRESARIAL INTEGRADA (ERP - ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Implementar un ERP en la empresa significa adquirir un software de gestión empresarial que da soporte a los principales procesos y funciones de la empresa, integrando los datos procedentes de las distintas actividades y sobre el cual se integran soluciones complementarias especializadas.

2.1. Evolución

Los sistemas ERP han evolucionado a lo largo de las últimas décadas. El concepto actual de los ERPs no aparece hasta principios de los años 90.

Pero deberíamos remontarnos a los años 70. En esta época, empezó a utilizarse un tipo de software denominado MRP (Material Requirement Planning), cuyo objetivo era la planificación de las necesidades básicas de la empresa. Posteriormente, surgió el MRP II (Manufacturing Resorce Plannig), más completo que el anterior, controlando los recusus materiales y el proceso de producción.

Con estas características fue la industria manufacturera la que supo aprovechar esta oportunidad, pero el rendimiento no era todavía al 100%. A lo largo de la década de los 80, el concepto de ERP evolucionó hasta tal punto que llegó a implicarse en muchos de los departamentos de la empresa.

2.2. Presencia de los ERPs en las empresas

Según un estudio elaborado por el Grupo Penteo, en colaboración con el “e-Business Center PWC & IESE”, **siete de cada diez grandes empresas españolas ya cuentan con un ERP.**

Entre los motivos que llevan a las empresas a implementar un sistema ERP el estudio --realizado en 342 compañías de más de 20 millones de facturación-- destaca la necesidad de contar con datos más precisos y actualizados, e información íntegra y fiable, así como por su capacidad de simplificación y unificación de los procedimientos de los diferentes departamentos de la entidad corporativa.

Pero, ¿cómo es la implantación de ERPs en las pequeñas y medianas empresas?.

RPS (Red para la Provisión de Sistemas), compañía española perteneciente al Grupo Ibermática que ofrece soluciones para la gestión integrada de las empresas (ERP) en el entorno de la PYME, presentó en el 2001 el Informe sobre el mercado *ERP en las empresas españolas 2001*, un estudio encargado a CB Consulting con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la situación actual y las tendencias futuras del mercado español de ERP en el colectivo de las PYMES de entre 25 y 250 empleados.

La implantación de sistemas ERP en estas empresas avanza, pero a un ritmo menos acelerado y en un grado de adaptación menor, pues no son las mismas circunstancias ni necesidades las de una pyme que las de una gran compañía, en cuanto a los sistemas de gestión.

Las conclusiones de ambos estudios pueden consultarse con detalle en el último apartado de este monográfico, la sección “Bibliografía”.

2.3. Dónde incide el ERP

Para poder dar el adecuado soporte a la organización, el sistema de información de la empresa se estructura en torno a los conceptos de función y proceso:

- Función es toda actividad o tarea que es necesario realizar (p.e. Ventas).
- Proceso es cómo se realiza (p.e. entrada de pedidos).

Las principales funciones que contempla una solución integrada de gestión empresarial se clasifican en dos tipos:

- Las principales funciones de soporte son tres:
 - Contabilidad Financiera y de Terceros (Contabilidad Externa)
 - Planificación y Control de Gestión (Contabilidad Interna)
 - Gestión de Recursos Humanos
- Las principales funciones primarias son:
 - Clientes / Ventas / Marketing
 - Compras / Aprovisionamiento
 - Distribución / Transporte
 - Fabricación / Producción / Proyectos

2.4. Ventajas de la implantación de un ERP

Estas son algunas de las ventajas que puede aportar la implantación de un ERP en la empresa:

- Automatización de procesos empresariales
- Estar al día de las tareas realizadas
- Protección de información privilegiada
- Mayor flujo de información en la empresa
- Llevar el control de las actividades de la empresa

Con la implantación de una solución ERP la empresa obtendrá unas oportunidades de mejora:

- Agilizará los flujos de datos en la empresa, integrando la información en tiempo real.
- Minimizará el tiempo de respuesta a clientes y proveedores.
- Delegará las decisiones en los niveles adecuados, manteniendo el adecuado control de gestión.
- Garantizará la disponibilidad de información de soporte a la toma de decisiones.
- Facilitará el proceso de planificación empresarial, ya que permiten obtener información consolidada del grado de consecución de los objetivos definidos.

La implantación de una solución ERP a menudo impulsa los cambios organizativos internos. Al incluir en su funcionalidad las mejores prácticas empresariales, resultado de la experiencia en múltiples implantaciones en diversas empresas, facilitan la estandarización y simplificación de los procesos de negocio. El uso de una solución ERP adecuada a las necesidades y características de su empresa se convierte en una ventaja competitiva.

3. ASPECTOS A CONSIDERAR ANTE LA ADQUISICIÓN DE UN ERP

Ante la decisión de adquirir un ERP existen dos ámbitos en los que la empresa debe considerar aspectos importantes: el ámbito externo (el proveedor que se va a escoger) y el ámbito interno (qué aspectos deben tenerse en cuenta ante la implantación del ERP en la empresa).

Existen muchos proveedores en el mercado que ofrecen soluciones para la gestión integrada de las empresas (ERPs). Éstos son algunos de los aspectos importantes a considerar respecto al proveedor, antes de proceder a la elección del mismo:

- Que pueda ofrecer tecnología punta y proponerle al cliente una solución global.
- Capacidad de traducir al lenguaje de la empresa todos los procesos e implicaciones de la implantación de un ERP en la empresa: máxima claridad
- Es importante abarcar toda variedad del mercado en cuanto a la oferta, para así poder escoger la mejor opción para cada empresa: soluciones e-business y sectoriales, consultoría, etc.
- Ofrecer soporte técnico para solucionar las necesidades del cliente.
- Responder ante las inquietudes y/o exigencias del cliente.
- Flexibilidad necesaria para trabajar con el colaborador que quiera el cliente.

A la hora de implantar el ERP en la empresa también hay factores internos a considerar. La implantación de un ERP en la empresa aumentará su productividad y la disposición de mejor información, consiguiendo, así, grandes cambios. Es importante escoger el ERP que más se ajuste a las necesidades de la organización. Hoy en día, podemos encontrar diferentes precios y características en el mercado para cada tipo de empresa.

Es importante tener presente los puntos siguientes:

- El personal implicado ha de ver qué mejoras obtendrán en sus tareas.
- Con la implantación de ERP, es necesario redefinir todos los procesos de la empresa.
- En la mayoría de casos, otras aplicaciones de gestión de la empresa han de estar integradas en el ERP. Hay que tener en cuenta qué beneficios nos puede aportar si estas aplicaciones son del mismo fabricante que el ERP o son diferentes.
- Analizar el coste, el tiempo de implantación, las necesidades de la empresa, etc.
- Formación al personal, desarrollo de la herramienta, etc.

10. BIBLIOGRAFÍA

Rogger Alexis Vásquez Martínez. Es necesario que todas las empresas implementen un ERP? <http://www.limanet.hn/articulo.htm>

Silva Jesús. (Junio 28, 2000). Breve Historia de los ERP. *Boletín Informativo Clave Empresarial*.
<http://www.claveempresarial.com/soluciones/notas/nota000703b.shtml>

Óscar Torres Maza. (Febrero 14, 2003). ERP: Los conceptos claros. *Publicado en Vnunet.es* .
<http://www.vnunet.es/detalle.asp?ids=/Informes/Infraestructuras/Soluciones/20030214031&from=buscar&pagina=1>

Paula Escalona . (Octubre 17, 2001). El 26% de las PYMES dispone de un ERP. *lactual.com* . <http://www.iaactual.com/iActual-Home.cfm?Action=Noticia&IDN=13370>

Eduardo Navarro. (Febrero 27, 2003). Implantaciones de ERP. ¿Cómo conseguir el éxito? Parte I. *Winred.com* .
<http://www.winred.com/main.php?mid=a1645>

Ifactoria.com . (Febrero 19, 2003). Siete de cada diez grandes empresas cuentan con sistemas de gestión ERP, que tienden a integrar en terminales móviles. *lactual.com* . <http://www.iaactual.com/iActual-Home.cfm?Action=Noticia&IDN=26222>

Francisco García Jumela. Introducción a las ERP. *Yoprogramo.com* .
http://www.yoprogramo.com/docs/Introduccion_a_las_ERP.doc

Julio Martínez. ERPs: Una aproximación conceptual a la integración de los sistemas corporativos. *Tecnomarkets.com* .
<http://www.tecnomarkets.com/servicios/tecnonews/research10.htm>

Vnunet.es (Febrero 6, 2003). Nociones básicas de ERP. *Vnunet.es* .
<http://www.vnunet.es/detalle.asp?ids=/Informes/Infraestructuras/Soluciones/20030214036&from=buscar&pagina=1>

Si desea más información sobre las características, posibilidades, tipología, precios, etc. de los software de gestión ERP que puede ofrecerle IBM, haga clic [aquí](#).